



**StrESS**

**Stress  
Evaluation  
Support  
System**

# RISCHIO STRESS??

La valutazione del rischio stress lavoro correlato è un processo di valutazione per la sicurezza e la salute dei lavoratori che ha per obiettivo prevenire malattie e/o infortuni derivanti da pericoli presenti sul luogo di lavoro. Consiste in un esame sistematico di tutti gli aspetti dell'attività lavorativa per stabilire:

- cosa può provocare lesioni o danni
- se è possibile eliminare i pericoli e, nel caso in cui ciò non sia possibile,
- quali misure preventive o di protezione devono essere messe in atto per controllare i rischi.



## STRESS

### STRUMENTO DI SUPPORTO ALLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

LO STRESS È IL SECONDO PROBLEMA DI SALUTE LEGATO ALL'ATTIVITÀ LAVORATIVA ED INTERESSA QUASI UN LAVORATORE EUROPEO SU QUATTRO. SONO SEMPRE PIÙ NUMEROSE LE PERSONE COLPITE DA PROBLEMI DI STRESS SUL LUOGO DI LAVORO. LO STRESS NON È UNA MALATTIA MA UNA ESPOSIZIONE PROLUNGATA ALLO STRESS PUÒ RIDURRE L'EFFICIENZA SUL LAVORO E CAUSARE PROBLEMI DI SALUTE.

La valutazione del rischio è la base per una gestione efficace dello stress legato all'attività lavorativa.

La valutazione del rischio concernente lo stress lavorativo richiede l'adozione degli stessi principi e processi basilari di altri rischi occupazionali, in generale, per la maggior parte delle imprese, le attività da svolgere sono le seguenti:

- individuare i pericoli attraverso la rilevazione della fonti di stress lavorativo
- individuare le persone a rischio attraverso la rilevazione di indicatori oggettivi e/o comportamenti considerati come significativi indicatori di stress lavorativo
- valutare e attribuire, se necessario, un ordine di priorità ai rischi
- decidere quali azioni preventive adottare
- intervenire con azioni concrete
- controllare e revisionare

**Stress** è uno strumento che consente di sviluppare la valutazione prendendo in considerazione l'azienda nel suo insieme, oppure suddividendola in partizioni organizzative. In fase di valutazione, il programma analizza i fattori eventualmente risultati critici e suggerisce diverse tipologie di azioni correttive: soluzione diretta, soluzione di area e azioni correttive correlate. Il software, inoltre, guida l'utente alla predisposizione del piano attuativo delle azioni correttive.

## GLI OBBLIGHI DI LEGGE

Dal 31 dicembre 2010 è in vigore per tutte le aziende italiane l'obbligo di valutare il rischio da stress correlato al lavoro, secondo le indicazioni metodologiche della Commissione consultiva permanente pubblicate con la Lettera Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 18 novembre 2010.

## COME FUNZIONA

### L'ACCESSO A StrESS

- accessibilità su intranet
- accesso riservato azienda
- accesso riservato consulente
- supporto consulente on line
- gestione aziende supportate
- elenco aziende supportate
- gestione ruoli e autorizzazioni

### CONFIGURAZIONE

Il primo passo per effettuare la valutazione del rischio stress lavoro-correlato consiste nell'individuare le partizioni organizzative che saranno oggetto di analisi. La partizione organizzativa è un raggruppamento di luoghi e gruppi all'interno di un'azienda. Essa può essere costituita da reparti, gruppi omogenei e singoli lavoratori.

La funzione di configurazione permette di definire la struttura organizzativa che si vuole valutare ed indicare i gruppi a cui sottoporre specifici questionari.

- definizione della struttura sito - area - questionario
- definizione e modifica gruppi di persone per questionario
- stato di erogazione dei questionari
- attivazione somministrazione questionari

### CRUSCOTTO

Il cruscotto visualizza i risultati e le valutazioni dei questionari erogati selezionando lo specifico sito - area

- selezione questionario
  - Q1 valutazione oggettiva
  - Q2 valutazione contenuto del lavoro
  - Q3 valutazione contesto del lavoro
- visualizzazione grafica e tabellare indice di rischio
  - complessivo per area
  - specifico per questionario sito - area
- download questionari per stampa

### Q1 VALUTAZIONE OGGETTIVA

Permette di compilare on line il questionario di valutazione oggettiva.

StrESS ha la possibilità di elaborare la valutazione sul modello INPDAP richiedendo tutte le informazioni necessarie.

La valutazione oggettiva è unica per l'intera azienda.

Il gruppo di valutazione individuerà una posizione condivisa relativamente ad ogni elemento del questionario

### Q2 VALUTAZIONE CONTENUTO DEL LAVORO

Permette di compilare on line il questionario di valutazione del contenuto del lavoro.

StrESS ha la possibilità di elaborare la valutazione articolandola in:

- ambiente ed attrezzature di lavoro
- progettazione dei compiti
- categorie potenzialmente rischiose

### Q3 VALUTAZIONE CONTESTO DEL LAVORO

Permette di compilare on line il questionario di valutazione del contesto del lavoro.

StrESS ha la possibilità di elaborare la valutazione articolandola in:

- funzione e cultura organizzativa
- ruolo nell'organizzazione
- progressione di carriera
- autonomia decisione e controllo
- rapporti interpersonali sul lavoro
- interfaccia casa - lavoro
- gestione dei cambiamenti



Via Garibaldi, 7  
29010 Rottofreno (PC)  
[www.tecneweb.it](http://www.tecneweb.it)  
tel. e fax 0523.761425  
e-mail [info@tecneemail.it](mailto:info@tecneemail.it)

STRESS è il nuovo software professionale per la valutazione dello stress da lavoro correlato negli ambienti di lavoro così come richiesto dall'articolo 28 comma 1 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., aggiornato ai contenuti metodologici previsti dalla circolare ministeriale del 18 novembre 2010, criteri formulati dalla Commissione consultiva permanente in materia di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro, finalizzate ad indirizzare le attività dei datori di lavoro, tecnici della sicurezza, organi di vigilanza, consulenti al corretto adempimento dell'obbligo.